

SILVEKO, S.R.O.

Kdo jsme? My jsme truhlárna SILVEKO, s.r.o., IČO: 021 33 571, se sídlem Dolní Rokytá 45, 295 01 Rokytá, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 328012 („my“). Pro naše klienty vyrábíme nábytek, kuchyně a interiéry na míru.

Zásady zpracování osobních údajů. Ochrana vašeho soukromí je pro nás nanejvýš důležitá a vaše osobní údaje střežíme jako oko v hlavě. Připravili jsme si proto pro vás tyto zásady zpracování osobních údajů („Zásady“). Prosíme, důkladně si je přečtete. Tyto Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o obecném nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a najdete v nich informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, proč a jak s nimi pracujeme a jak dlouho je budeme uchovávat. Týká se to jak našich klientů, zákazníků a dodavatelů, tak i všech ostatních uživatelů webových stránek www.silveko.cz („Web“).

Máte jakékoliv otázky? Ozvěte se nám info@silveko.cz, nebo zavolejte na + 420 734 309 254.

Opravdu vaše osobní údaje potřebujeme? Vaše osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Někdy je ale jejich zpracování nevyhnutelné, třeba pokud si chcete objednat naše služby a zboží, vaše údaje potřebujeme, abychom vám mohli služby a zboží dodat. Můžeme vás ale ujistit, že vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat s využitím automatizovaného individuálního zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Jak zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme různě podle toho, jaký spolu máme vztah. Záleží na tom, zda jste s námi uzavřeli smlouvu jako náš zákazník nebo dodavatel anebo si jen procházíte náš web bez toho, abychom mezi sebou měli jakýkoliv vztah.

A. Pokud jste s námi uzavřeli smlouvu, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Identifikační údaje.** Ty nám slouží k tomu, abychom vás mohli identifikovat třeba při uzavření smlouvy mezi námi. Patří mezi ně například jméno, příjmení, adresa, IČO.
- **Kontaktní údaje.** Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.
- **Fakturační a bankovní údaje.** Ty zpracováváme v souvislosti s identifikací a prováděním plateb. Jde například o informace objevující se na fakturách, bankovní spojení a informace o přijatých nebo odeslaných platbách.
- **Informace obsažené ve smlouvě.** Jde o podrobnosti o zboží a službách, které vám poskytujeme anebo které, pokud jste náš dodavatel, naopak poskytujete vy nám, a další podrobnosti týkající se naší spolupráce.
- **Informace z naší komunikace.** V tomto případě jde hlavně o informace v e-mailech, záznamy z telefonických hovorů nebo obsah naší komunikace.
- **Projevy osobní povahy.** Ze všech našich vzájemných schůzek, ať už osobních, online či telefonických, můžeme pořizovat zvukový nebo i obrazový záznam.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
SMLOUVA plnění povinností ze smlouvy nebo v rámci předmluvního jednání <i>článek 6 odst. 1 b) GDPR</i>	Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu	Po dobu trvání smlouvy anebo do doby zániku všech práv a povinností ze smlouvy	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace
ZÁKONY splnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy <i>článek 6 odst. 1 c) GDPR</i>	Abychom splnili veškeré právní povinnosti, které se na nás vztahují	Po dobu určenou v konkrétním právním předpise, podle kterého plníme naše povinnosti Například osobní údaje, které souvisí s daňovými záležitostmi, uchováváme po dobu 10 let od konce daného daňového období	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě
OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu <i>článek 6 odst. 1 f) GDPR</i>	Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky	Po dobu až 15 let. To odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy	Identifikační údaje Kontaktní údaje Fakturační a bankovní údaje Informace obsažené ve smlouvě

		Informace z naší komunikace
Abychom mohli zlepšovat naše služby a provádět průzkumy vaší spokojenosti s našimi službami	Po dobu 1 roku po skončení smlouvy	Kontaktní údaje Informace obsažené ve smlouvě Informace z naší komunikace
Abychom vám mohli zasílat newslettery	Po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi námi, případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů	Kontaktní údaje
Ze všech vzájemných schůzek můžeme pořizovat záznamy, a to výhradně pro naše interní potřeby, zejména pro zlepšování kvality poskytovaných služeb, uchování důležitých informací abychom vám poskytli plnění přesně podle vašich představ a žádné podstatné detaily neopominuli. Zároveň záznamy mohou sloužit při posuzování namítané vady.	Po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 24 měsíců ode dne předání a převzetí Díla (doba pro uplatnění záruční vady).	Projevy osobní povahy

B. Pokud si procházíte naše stránky, zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

- **Kontaktní údaje.** Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat, pokud bude třeba. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa, pokud je při komunikaci s námi zadáte.
- **Informace z naší komunikace.** V tomto případě jde hlavně o informace uvedené v kontaktním formuláři a naší další komunikaci.
- **Cookies.** Pro chod a fungování Webu využíváme cookies.

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
SMLOUVA v rámci předmluvního jednání <i>článek 6 odst. 1 b) GDPR</i>	Abyste nás mohli kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře na našem Webu a abychom Vám mohli zareagovat	Po dobu 1 roku, pokud spolu nenavážeme spolupráci	Kontaktní údaje Informace z naší komunikace
SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu <i>článek 6 odst. 1 a) GDPR</i>	Abychom mohli zpracovávat vaše údaje, jejichž zpracování nemůžeme podřadit pod žádný z výše popsaných právních důvodů pro zpracování údajů	Po dobu udělení souhlasu. Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte nebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.	Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, třeba při zveřejňování referencí s vaším jménem a příjmením

RŮZNÉ

Více informací najdete v části těchto Zásad, které se týkají cookies

Abychom měli přehled, jak náš Web využíváte, odkud na něj přicházíte i jaké naše služby vás nejvíc zajímají

Více informací najdete v části těchto Zásad, které se týkají cookies.

Komu vaše osobní údaje předáme?

Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům, a to hlavně proto, abychom zajistili naše efektivní fungování.

Naši dodavatelé služeb se tak stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme.

Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Společnosti Port Cities International Limited, adresa Italská 67, 120 00 Vinohrady, která nám poskytuje svůj nástroj Odo.
- Společnosti Hotjar Ltd, která nám poskytuje své analytické nástroje.
- Společnosti Google Ireland Ltd, který je provozovatelem marketingových nástrojů Google Analytics a Google Ads. Informace o tom, jak Google zpracovává Vaše osobní údaje najdete [zde](#).
- Společnosti Meta Platforms Inc., která je provozovatelem marketingového nástroje Facebook Pixel. Informace o tom, jak Meta Platforms zpracovává Vaše osobní údaje najdete [zde](#).

Vaše osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Máte právo podat námitku v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na e-mail info@silveko.cz. My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte také následující práva:

- Máte právo získat od nás potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a informace, o jaké osobní údaje se jedná.
- Můžete po nás požadovat opravu nesprávných údajů či doplnění údajů neúplných.
- Za určitých podmínek jsme také povinni vymazat vaše osobní údaje nebo omezit jejich zpracování, pokud nás o to požádáte. Za určitých podmínek máte i právo na přenos vašich osobních údajů k jinému správci.
- Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, adresa Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Jak je to s cookies?

Pro správné fungování Webu využíváme cookies. Cookies rozdělujeme na nezbytné, funkční, analytické a marketingové.

Nezbytné cookies jsou potřebné pro to, aby Web běžel správně. Pro použití těchto cookies nevyžadujeme váš souhlas. Je to náš oprávněný zájem na tom, aby Web běžel v pořádku. Jejich použití ale můžete odmítnout zde. Pokud ale tyto cookies odmítnete, Web se vám nemusí zobrazovat správně a jeho procházení nemusí být stejný zážitek, jako jste zvyklí.

Analytické cookies nám slouží pro sestavování statistik a přehledů. Jejich pomocí sledujeme návštěvnost Webu i to, odkud jste na Web přišli. K jejich použití potřebujeme váš souhlas. Opět je můžete kdykoliv odmítnout, a to tady.

Marketingové cookies nám umožní třeba nabízet naše produkty prostřednictvím cílené reklamy. K tomu ale potřebujeme váš souhlas. Odmítnout tyto cookies můžete zde.

O jaký typ cookie jde?	Jak se jmenuje?	K čemu slouží?	Za jak dlouho se maže?	Kdo kromě nás k ní má ještě přístup?

Tyto Zásady platí od 19.01.2025.